**Паспорт услуги (процесса) ООО «СЕВЕРЭНЕРГО»**

(Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусмотрено по одному источнику)

**Кому предоставляется услуга:**

Физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств и объектов электроэнергетики, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению либо его членам, а также гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, максимальная мощность которых изменяется.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

- в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

**1 Этап.** Подача заявки на технологическое присоединение

**1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:

- **Условие этапа**

- **Форма предоставления**

Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,

письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением.

- **Срок исполнения**

Не ограничен

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:

**- Условие этапа**

При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

6 рабочих дней после получения заявки

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2 Этап.** Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

**2.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:

**- Условие этапа**

- **Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

15 дней со дня получения заявки;

В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

30 дней со дня получения заявителем проекта договора,

в случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2.3.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания потребителей) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2.4.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

В письменной или электронной форме

**- Срок исполнения**

не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**3 Этап.** Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

**3.1.** Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**3.2.** Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**3.3.** Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**3.4.** Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов

**- Срок исполнения**

После выполнения технических условий

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**4 Этап.** Проверка выполнения технических условий

**4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:

**- Условие этапа**

Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий

**- Форма предоставления**

Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.

При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки

**- Срок исполнения**

В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя:

**- Условие этапа**

В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий

**- Форма предоставления**

Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме

**- Срок исполнения**

Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.

Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме

**- Срок исполнения**

В день проведения проверки

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**4.4**. Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах:

**- Условие этапа**

В случае выполнения заявителем требований технических условий

**- Форма предоставления**

Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдаются заявителю

**- Срок исполнения**

В день проведения проверки

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**4.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий:

**-Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

В день проведения проверки

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5 Этап.** Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям

**5.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"):

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:

Акта об осуществлении технологического присоединения;

Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;

Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

В письменной или электронной форме

**- Срок исполнения**

В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.

**- Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Форма и способ подачи заявки:**

1. Рекомендуемые формы: форма заявки для физических лиц на технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику. Находится на официальном сайте ООО «Северэнерго» http://sever46.ru/ .

2. Способы подачи:

- письмом;

- лично или через уполномоченного представителя в офис обслуживания потребителей;

- по адресу электронной почты.

**Контактная информация для направления обращений:**

Тел. : 8 (4712) 76-03-62;

Е-mail: severenergo46@mail.ru