**Паспорт услуги (процесса) ООО «СЕВЕРЭНЕРГО»**

(Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту)

**Кому предоставляется услуга:**

Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12(1) и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

**Этап 1.** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя

**1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,

Письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением

**- Срок исполнения**

Не ограничен

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке:

**- Условие этапа**

При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством

**- Форма предоставления**

Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

6 рабочих дней после получения заявки

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 2.** Подготовка индивидуальных технических условий

**2.1.** Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения

**- Срок исполнения**

5 рабочих дней с даты получения заявки

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2.2.** Согласование системным оператором индивидуальных технических условий:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения

**- Срок исполнения**

15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**2.3.** Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 3.** Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения

**3.1.** Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения:

**- Условие этапа**

При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства

**- Форма предоставления**

Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

Не регламентируется НПА

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**3.2.** Подписание заявителем проекта соглашения и направление сетевой организации:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

Не регламентируется НПА

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 4.** Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов

**- Срок исполнения**

30 дней после получения заявки

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 5.** Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям

**5.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

В течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.2.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**-Срок исполнения**

30 дней со дня получения заявителем проекта договора.

В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора:

**- Условие этапа**

В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам

**- Форма предоставления**

Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения

**- Срок исполнения**

в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.4.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**5.5.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем:

- Условие этапа

**- Форма предоставления**

В письменной или электронной форме

**- Срок исполнения**

не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 6.** Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором

**6.1.** Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**6.2.** Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**6.3.** Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**6.4.** Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов:

**- Условие этапа**

Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения

**- Форма предоставления**

Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов

**- Срок исполнения**

После выполнения технических условий

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**6.5.** Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов:

**- Условие этапа**

При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором

**- Форма предоставления**

Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения

**- Срок исполнения**

В течение 2 дней со дня получения от заявителя

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 7.** Проверка выполнения технических условий

**7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра:

**- Условие этапа**

Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий

**- Форма предоставления**

Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.

При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки

**- Срок исполнения**

в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**7.2.** Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления:

**- Условие этапа**

Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре

**- Форма предоставления**

Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки

**- Срок исполнения**

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**7.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления

**- Срок исполнения**

в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок заявителя

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**7.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя:

**- Условие этапа**

В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий

**- Форма предоставления**

Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме

**- Срок исполнения**

Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.

Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме

**- Срок исполнения**

В день проведения проверки

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**7.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах

Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:

**- Условие этапа**

В случае выполнения заявителем требований технических условий

**- Форма предоставления**

Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

3-дневный срок после проведения осмотра

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**7.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий

Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Этап 8.** Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение

**8.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:

Акта об осуществлении технологического присоединения;

Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;

Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей

**- Срок исполнения**

В соответствии с условиями договора

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**8.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию:

**- Условие этапа**

**- Форма предоставления**

В письменной или электронной форме по адресу электронной почте.

**- Срок исполнения**

В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию

**- Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Контактная информация для направления обращений:**

Тел. : 8 (4712) 76-03-62;

Е-mail: severenergo46@mail.ru